



CÂMARA MUNICIPAL DE BELO JARDIM - PE

CONCURSO PÚBLICO 2015

CADERNO DE PROVA

NÍVEL MÉDIO

Prova: Agente Administrativo

Dia: 17 de janeiro de 2016

Leia com atenção:

SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo quarenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- Uma folha destinada às respostas das questões objetivas.

TEMPO

- 3h é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- 1 hora após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- 30 minutos antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de prova.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Após o término da prova o candidato não poderá fazer uso dos sanitários.

INFORMAÇÕES GERAIS

- A prova contém 40 questões objetivas de múltipla escolha;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição, documento de identidade e data de nascimento; leia atentamente as instruções para preencher a Folha de Resposta;
- Use somente caneta esferográfica, em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da Folha de Respostas em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Resposta da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização da prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal de sala, obrigatoriamente, sua folha de respostas;
- Os três últimos candidatos ao terminarem as provas deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após os três terem devolvido o material utilizado e terem seus nomes registrados na Ata, além de coletadas suas respectivas assinaturas.

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

PROVA: Língua Portuguesa

Texto 1

Atualmente o analfabetismo funcional alcança um número considerável de brasileiros, cerca de 13 milhões. Refletir sobre esse preocupante índice é uma forma de estabelecer uma engrenagem para erradicar com o analfabetismo e todos os aspectos que o sustentam: discriminação, exclusão e dificuldade em comunicação.

Fala-se em educação, hoje, evidenciando um caráter amplo, democrático, plural e irrestrito. A escola brasileira garantiu (e ainda garante) o ingresso do aluno à educação de base, cumprindo um dos pilares da sociedade moderna. Mas, a permanência de crianças e jovens no espaço educacional, é um desafio gigantesco, demonstrando uma triste realidade. O plano da valorização da educação e, conseqüentemente do aluno, permeia problemas que envolvem uma ampla cadeia reflexiva, instaurando desdobramentos complexos, contraditórios e em alguns casos assustadores. A educação não depende só de novos incentivos, edifícios e materiais coloridos e atraentes, mas, também, de um olhar clínico para diversos envolvimento, desenvolvimentos, rupturas e análises com resultados satisfatórios, como, por exemplo, o número considerável de analfabetos funcionais no Brasil, uma realidade preocupante.

O analfabetismo divide-se em duas vertentes: o analfabetismo absoluto e o analfabetismo funcional. No primeiro caso, a pessoa não teve nenhum ou pouco acesso à educação. No segundo caso, a pessoa é capaz de identificar letras e números, mas não consegue interpretar textos e realizar operações matemáticas mais complexas. As duas formas de analfabetismo comprometem o desenvolvimento pessoal e social do indivíduo.

De acordo com o diretor de relações com o mercado do Instituto Monitor Eduardo Alves, mais do que limitar a inclusão da pessoa enquanto cidadão, o analfabetismo restringe o desenvolvimento profissional. “Isso reflete no país como um todo. Vivemos em um momento de ‘apagão de talentos’, de falta de mão de obra especializada, e está tudo relacionado com a base da educação brasileira, que ainda deixa a desejar”, explica Alves.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad), publicada em 2014 pelo IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, o analfabetismo tem caído no país, mas ainda alcança 13 milhões de brasileiros acima de 15 anos, o que corresponde a 8,3% da população. “O ponto mais preocupante revelado pelo estudo é que o analfabetismo atinge todas as regiões do país. Isso mostra que é urgente o foco em políticas públicas para erradicá-lo, como já foi feito em outros países. Nesse sentido, a educação a distância colabora nesse processo, pois alcança lugares remotos do país e oferece um ensino mais personalizado, de acordo com

as necessidades e habilidades do aluno”, defende Alves.

A condição de analfabeto funcional é caracterizada pela incapacidade de exercitar certas habilidades de leitura, escrita e cálculo necessários para a participação ativa da vida social em diversas dimensões. A permanência de dados preocupantes com relação ao analfabetismo funcional pode ser diagnosticado de uma (das muitas) maneiras: o acesso universal à educação, propiciou uma contingência incalculável nas instituições escolares, mas, por outro lado, o processo de escolarização fracassou em alguns pontos, tendo assim, a frequência dos alunos, porém, nula — sem conhecimento, sem ensino, sem acompanhamento, sem solucionar as dúvidas que eclodiam na rotina escolar.

www.direcionalescolas.com.br acesso em 27/11/2015

Questão 01

A construção do texto e as respectivas informações indicam que:

1. Por tratar-se de uma defesa de um ponto de vista, ser um ensaio, é um gênero textual não literário.
2. A ideia central é o analfabetismo em geral, apresentando argumentos contundentes.
3. Existe predominância de objetividade, por ser um texto de tipo informativo.
4. Há, no analfabetismo funcional, uma quase total ausência de condições de resolução de problemas e de interpretação.
5. Dirimir o analfabetismo, em seus aspectos gerais, no Brasil, encontra-se perto de ser conseguido.

Estão corretas apenas as alternativas:

- a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 1, 3, 4 e 5.
- c) 1, 2, 4 e 5.
- d) 1, 2 e 4.
- e) 1, 3 e 4.

Questão 02

*Atualmente o analfabetismo funcional alcança um número considerável de brasileiros, cerca de 13 milhões. Refletir sobre esse preocupante índice é uma forma de estabelecer uma engrenagem para erradicar com o analfabetismo e **todos os aspectos** que o sustentam: discriminação, exclusão e dificuldade em comunicação.*

Os elementos destacados se encontram de acordo com a variedade formal. A palavra “**todos**” está corretamente empregada na alternativa:

- Todos os dois estavam sendo bem negligentes no condizente à educação dos filhos.
- Todos homens deveriam estar boquiabertos diante do quadro, presenciado, de falta de ética naquela assembleia.
- Todo Brasil grita por justiça frente aos casos escabrosos de corrupção existente no hoje.
- Contamos todas vezes que as crianças se encontravam felizes na sessão de ludoterapia.
- Pode contar com o grupo, pois todos os quatro vogais possuem conduta ilibada e não irão ludibriar a justiça.

Questão 03

Quanto aos aspectos gerais do texto pode-se afirmar que:

- A função de linguagem predominante é a denotativa, uma vez que a metalinguagem é uma constante em todo o texto.
- A variedade linguística é a diastrática por haver a percepção de que ela é formal, utilizada por determinado grupo social e não conter deslizes.

Está correta a alternativa:

- Ambos os itens se encontram sem falhas.
- Na alternativa 1, a afirmação é correta, porém a explicação é errada.
- Na alternativa 2, apenas a causa explicativa se encontra sem erro.
- Ambos os itens se encontram corretos.
- A afirmação do item 2 se encontra errada, mas a explicação correta.

Questão 04

Ainda em relação ao texto em epígrafe. O autor se refere à situação do nosso país em relação ao analfabetismo e afirma que é necessário utilizar meios a fim de poder extirpar tal condição vigente, abordando todos os motivos de tal estado sob todos os aspectos.

O trecho acima é um exemplo de

- Paráfrase.
- Crônica.
- Sátira.
- Paródia.
- Anacoluto.

Questão 05

“Fala-se em educação, hoje, evidenciando um caráter amplo, democrático, plural e irrestrito. A escola brasileira garantiu (e ainda garante) o ingresso do

aluno à educação de base, cumprindo um dos pilares da sociedade moderna. Mas, a permanência de crianças e jovens no espaço educacional, é um desafio gigantesco, demonstrando uma triste realidade. O plano da valorização da educação e, conseqüentemente do aluno, permeia problemas que envolvem uma ampla cadeia reflexiva, instaurando desdobramentos complexos, contraditórios e em alguns casos assustadores. A educação não depende só de novos incentivos, edifícios e materiais coloridos e atraentes, mas, também, de um olhar clínico para diversos envolvimento, desenvolvimentos, rupturas e análises com resultados satisfatórios, como, por exemplo, o número considerável de analfabetos funcionais no Brasil, uma realidade preocupante.”

Considere o parágrafo no condizente aos aspectos gerais de sua constituição, desde qualidades de estilo, morfologia, sintaxe até semântica.

- O vocábulo em destaque é formador de voz passiva e indica que o sujeito é paciente.
- Um sentido de melhorar a educação mediante a eliminação de certos paradigmas se encontra claro.
- Sinal de pontuação, dando indício enfático se encontra claro no excerto.
- Na oração “... **que** envolvem...” o termo em destaque é pronome relativo, é uma retomada e exerce função de sujeito.
- Os sinais de pontuação estão todos empregados adequadamente.

As alternativas corretas são apenas:

- 1, 2, 4, 5.
- 2, 3, 4, 5.
- 1, 4, 5.
- 1, 2, 3, 4.
- 1, 2, 3.

Questão 06

O excerto que começa com “**Fala-se**”... até “**realidade.**”, pertinente ao 1º parágrafo, está respeitando os aspectos gerais da gramática quanto à fonética, morfossintaxe e semântica. Quanto a tais aspectos, marque a única alternativa cujo período esteja correto.

- Naquela ocasião, havia bastantes pessoas que elogiaram a atuação do magistrado por sua imparcial decisão diante do processo em análise.
- Íamos a uma reunião, no entanto por chagarmos atrasados, deparamo-nos com um aviso: “Terminou o prazo, proibida a entrada.”
- Admiramos muito aquele escritor por que sua filosofia da vida íntegra vai de encontro à nossa em todas suas alusões.

- d) Qual de nós temos a certeza de um amanhã alvissareiro? Então, pautemo-nos, em tudo, por viver o presente com dignidade.
- e) Informaram-lhe, ontem, de que a proposta sugerida por você foi aceita, por que não se dirige logo à mesa da presidência?

Questão 07

O terceiro e o quarto parágrafos são iniciados por elementos coesivos possuidores de idêntico valor semântico. Analise as alternativas abaixo, quanto a tal aspecto, e identifique a única alternativa com igual valor:

- a) Como todos possuem raciocínio avançado, certamente não estão inclusos dentre os analfabetos funcionais.
- b) Salvo os que possuem deficiência visual grave, todos estão em condições de discernir o que se encontra escrito naquele anúncio.
- c) Todos os testes foram elaborados cuidadosamente, como o conteúdo programático exposto no Edital exigia.
- d) Perguntaram-me como consigo realizar tantas atividades e respondi: "Entrego-me sempre às forças divinas".
- e) Fale sempre a verdade, caso não vá atingir os princípios de outrem, pois a mentira denigre o caráter do ser humano.

Texto 2

Se se pudesse a crise financeira
Ler "através da máscara da face",
Quanta gente, talvez, que da primeira
Fila, então, para a última passasse...
Bastos Tigre

Texto 3

Se se pudesse, o espírito que chora,
Ver através da máscara da face,
Quanta gente, talvez, que inveja agora
Nos causa, então piedade nos causasse!
Raimundo Correia

Questão 08

Em relação aos vários aspectos textuais pertinentes aos textos 2 e 3, analise as assertivas abaixo:

1. Ambos os quartetos possuem como uma das características ter como predomínio a conotação.
2. O texto 3 é uma paráfrase do texto 2 por adotar uma mesma estrutura formal.
3. O texto 2 é uma paródia do texto 3, uma vez que o poeta embora empregue uma mesma estrutura, impõe um tom de ironia.
4. Os dois textos, escritos em verso, possuem características de narração.

Nível Médio
Cargo: Agente Administrativo

Encontram-se corretas apenas as alternativas:

- a) 1, 2 e 3.
b) 1 e 3.
c) 2, 3 e 4.
d) 1 e 2.
e) 3 e 4

Questão 09

Quanto aos aspectos sintáticos, morfológicos e semânticos dos textos, qual é a única alternativa correta?

- a) As formas verbais existentes estão em tempos pertencentes a um mesmo modo.
- b) As duas ocorrências de "se" evidenciam que são vocábulos possuidores de uma mesma identidade morfológica.
- c) Os vocábulos estão empregados apenas na ordem direta.
- d) Uma figura chamada onomatopeia está presente no texto 2.
- e) Uma forma pronominal oblíqua em posição proclítica, não sendo iniciadora de oração.

Texto 4



Questão 10

Em relação ao texto acima, responda VERDADEIRO ou FALSO:

Verifica-se que pertence a um gênero textual específico, não pertinente à classificação literária.

() Verdadeiro () Falso

PROVA: Informática

Questão 11

Na digitação de um texto de três páginas, no Microsoft Office Word, um digitador deseja que apenas a segunda página do documento esteja em orientação tipo paisagem, e que o texto na terceira página seja igual ao texto da primeira página, porém em negrito. Quais dos comandos abaixo ele deverá usar?

- a) Inserir quebra de seção, <CTRL> + X, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- b) Inserir quebra de coluna, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + P.
- c) Inserir quebra de seção, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- d) <CTRL> + Enter, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N.
- e) Inserir quebra de seção, <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + P.

Questão 12

Na empresa Albuquerque Ltda, localizada na cidade de Fortaleza – CE trabalha a secretária Sra. Ana Paula. Assinale a alternativa abaixo, na qual NÃO poderia ser o e-mail profissional da Sra. Ana Paula.

- a) anapaula@albuquerque.com
- b) ana_paula@albuquerque.com.br
- c) ana_paula_secr@albuquerque.com
- d) ana.paula@albuquerque.com.br
- e) ana_paula@albuquerque.gov.br

Questão 13

Após ter digitado um texto em um documento no Microsoft Word, quais teclas devem ser utilizadas para que todo o texto fique com letras maiúsculas, negrito e itálico, respectivamente?

- a) <SHIFT> + F3, <CTRL> + N, <CTRL> + I
- b) <CTRL> + N, <CTRL> + I, <CTRL> + Z
- c) <CTRL> + M, <CTRL> + N, <CTRL> + O
- d) <SHIFT> + F3, <CTRL> + N, <CTRL> + Z
- e) <CTRL> + P, <CTRL> + I, <CTRL> + Z

Questão 14

Para desinstalar um software no Windows qual dos recursos abaixo deverá ser executado:

- a) Painel de Controle > Sistema e Segurança
- b) Gerenciador de Tarefas > Processos
- c) Painel de Controle > Programa
- d) Meu Computador > Rede
- e) Dispositivos e Impressoras

Questão 15

Protocolo utilizado na Web para transferência de hipertexto e para comunicação entre computadores.

- a) WWW
- b) SMTP
- c) HTTP
- d) DNS
- e) PHP

Questão 16

No Microsoft Office Excel, foi digitada a seguinte planilha de valores:

	A	B	C	D	E
1					
2					
3		Valor 1	10,00		
4		Valor 2	10,00		
5		Valor 3	20,00		
6		Valor 4	30,00		
7		Valor 5	40,00		
8		Total			
9					

Conforme figura acima podemos afirmar que:

- a) As células C3, C4, C5, C6 e C7 serão somadas.
- b) Apenas as células C3, C5 e C7 serão somadas.
- c) O valor na célula C8 será 110,00.
- d) A célula C4 não será somada.
- e) O Microsoft Excel não executará a soma.

Questão 17

Para responder às questões 17 e 18 observe a planilha abaixo, construída no Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E
1					
2	ALUNO	NOTA 1	NOTA 2	MÉDIA	SITUAÇÃO
3	JOÃO	6,00	8,00	7,00	APROVADO
4	MARIA	7,00	9,00	8,00	APROVADO
5	CARLOS	9,00	2,00	5,50	REPROVADO
6					

Para calcular a média aritmética das notas de Carlos, assinale a alternativa que corresponde à fórmula utilizada:

- a) = MÉDIA(B4;C4)
- b) = SOMA(B5*C5)
- c) = SOMA(B5;C5)
- d) = MÉDIA(B5;C5)/2
- e) = SOMA(B5;C5)/2

Questão 18

Assinale a alternativa que corresponde à fórmula aplicada para calcular a situação do aluno João, isto é, se foi “aprovado” ou “reprovado” após a digitação das notas.

- a) =SE(D3>=7;"APROVADO";"REPROVADO")
- b) =SE(NOTA1+NOTA2)/2 > 7; "APROVADO")
- c) =MÉDIA(B3;C3)>7;"APROVADO";"REPROVADO"
- d) =MÉDIA(JOAO);APROVADO;REPROVADO
- e) =SE(D3>=8;"APROVADO";"REPROVADO")

Questão 19

Em uma pasta foram salvos os seguintes arquivos: *relatório.odt*, *clientes.pdf* e *imagens.ppt*. Assinale a alternativa que apresenta os softwares que podem ser utilizados para abrirem os respectivos arquivos.

- a) Adobe Reader, Access e Word
- b) OpenOffice, Adobe Reader e Power Point
- c) Word, Adobe Reader e Excel
- d) Word, Adobe Reader e Access
- e) Adobe Reader, Adobe Reader e Power Point

Questão 20

Serviço de armazenamento e partilha de arquivos que podem ser acessados pela internet:

- a) WhatsApp
- b) MSN
- c) Outlook
- d) Dropbox
- e) Google Adword

PROVA: Conhecimentos Específicos

Questão 21

Administrar é ação. Administrar é obter resultados a partir de recursos. Administrar é, também, o ato de tomar decisões e realizar ações que compreendem quatro funções gerenciais: planejar, organizar, executar e controlar. A função que está relacionada à necessidade de estabelecer indicadores e avaliar desempenho é:

- a) Planejamento.
- b) Organização.
- c) Execução.
- d) Direção.
- e) Controle.

Questão 22

Nos ambientes externos dinâmicos o ritmo de transformação é acelerado. No setor de aplicativos para smartphones, por exemplo, a inovação é permanente já que a tecnologia muda com rapidez.

Nível Médio
Cargo: Agente Administrativo

Além disso, os consumidores esperam sempre ser surpreendidos com novas funcionalidades dos aplicativos que possam ser utilitárias no seu dia a dia. Em relação ao ambiente externo, é incorreto afirmar que:

- a) O ambiente externo pode ser dividido em duas categorias: o ambiente geral e o ambiente específico.
- b) Os concorrentes diretos são aqueles que possuem produtos ou serviços iguais ou bastante similares aos da empresa.
- c) Concorrente indireto é aquele que não vende a mesma linha de produtos, mas que atinge seu público alvo com uma estratégia clara de substituição de produto.
- d) Os fornecedores são estratégicos para qualquer organização. O desempenho organizacional frente aos clientes depende da performance do fornecedor.
- e) A macroeconomia, que faz parte do ambiente específico ou ambiente de mercado, influencia significativamente na liquidez dos negócios.

Questão 23

A cultura organizacional, ao mesmo tempo que influencia o comportamento do funcionário, também, pode ser alterada por ele. Neste sentido, ela não é algo acabado e estará sempre em construção. Uma empresa que deseja construir uma cultura participativa necessita de estruturas organizacionais:

- a) Verticais e flexíveis.
- b) Horizontais e flexíveis.
- c) Descentralizadas e padronizadas.
- d) Centralizadas e padronizadas.
- e) Verticais e engessadas.

Questão 24

O processo decisório faz parte do cotidiano dos administradores. O sucesso oriundo de uma decisão acertada depende de vários fatores, entre eles, as importantes habilidades que os gestores devem desenvolver e aperfeiçoar durante suas trajetórias. A respeito disto, pode-se afirmar que:

- a) O papel de alocar recursos é inerente ao processo decisório. A programação de atividades em uma linha de produção é um exemplo deste papel.
- b) O gestor necessita ser um mediador de conflitos e deve evitá-lo já que ele, por si só, é pouco produtivo para uma equipe de trabalho.
- c) O gestor para realizar decisões adequadas necessita ser um negociador. A negociação com fornecedores e clientes, por exemplo, é, cada vez mais, orientada pelas diretrizes das relações tipo ganha-ganha.

- d) O gestor necessita gastar muito do seu tempo com networking e comunicação, mas, infelizmente, isto não agrega muito valor ao processo decisório.
- e) As mudanças não controladas são as esperadas pelos gestores no âmbito do processo decisório.

- c) Promover a proteção do patrimônio histórico-cultural local, observada a legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual.
- d) Instituir impostos sobre produtos exportados.
- e) Promover, no que couber, adequado ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano.

Questão 25

A competição acirrada dos negócios exige alto nível de motivação das pessoas. Neste sentido, as empresas buscam meios e ferramentas para estimular a motivação dos funcionários, entretanto, as empresas esbarram nas seguintes dificuldades, que são:

- a) A motivação tem origem em uma necessidade que está relacionada aos fatores externos.
- b) A motivação tem origem em uma necessidade que está relacionada aos fatores intrínsecos.
- c) As empresas podem criar condições favoráveis de trabalho para incentivar os funcionários e isto faz parte dos fatores intrínsecos da motivação.
- d) A valorização salarial tende a ser a principal ferramenta de motivação para a Geração Y, por exemplo.
- e) A motivação depende, principalmente, de fatores ambientais.

Questão 26

Nas empresas, os canais de comunicação formais são cada vez mais os eletrônicos, tais como: e-mail, Skype, fóruns virtuais de discussão e, mais recente, o Whatsapp. Sobre estes canais é válido afirmar, exceto:

- a) São meios mais econômicos de comunicação.
- b) A agilidade na apuração da informação é uma vantagem.
- c) Podem, também, ser usados para comunicação informal entre os atores organizacionais.
- d) A mensagem é difundida com uma amplitude bem maior.
- e) Esses canais fazem com que a comunicação face a face para assuntos importantes perca a relevância para a empresa.

Questão 27

A administração pública é exercida em cada um dos três níveis, ou seja, a administração pública pode ser Federal, Estadual ou Municipal. Para cada um dos níveis de administração, há atribuições gerais e específicas. Compete aos Municípios, exceto:

- a) Legislar sobre assuntos de interesse local.
- b) Criar, organizar e suprimir distritos.

Questão 28

Essa abordagem busca identificar o peso de cada um dos fatores em razão da conjuntura e estabelece um modelo de liderança mais adequado. Esta abordagem é:

- a) Comportamental.
- b) Situacional.
- c) Traços.
- d) Participativa.
- e) Cooperativa.

Questão 29

Lei 8.666 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Está no âmbito da lei, exceto:

- a) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- b) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis, ao público, os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- c) Será divulgada na internet, a cada exercício financeiro, a relação de empresas favorecidas.
- d) Todos quantos participem de licitação promovida pelos órgãos ou entidades a que se refere o art. 1º têm direito público subjetivo à fiel observância do pertinente procedimento estabelecido nesta lei, podendo qualquer cidadão acompanhar o seu desenvolvimento, desde que não interfira de modo a perturbar ou impedir a realização dos trabalhos.
- e) O procedimento licitatório previsto, nesta lei, caracteriza ato administrativo formal, no que tange, exclusivamente, à esfera federal.

Questão 30

É consenso que o planejamento é uma função primordial para a gestão. Entender o problema, gerar

soluções e planos potenciais e escolher o melhor, tudo isto faz parte do processo de planejamento e é fundamental para qualquer negócio. Sobre este processo é válido afirmar que:

- a) O planejamento não fornece 100 % de exatidão sobre os cenários projetados.
- b) O planejamento garante o sucesso de qualquer negócio.
- c) O planejamento, quando muito engessado, pode apresentar armadilhas, tal como maior flexibilidade de lidar com mudanças.
- d) Quanto maior o horizonte de tempo envolvido, mais fácil fica o planejamento.
- e) Quanto menor o horizonte de tempo envolvido, mais complexo fica o planejamento.

Questão 31

Um supervisor de produção, depois de receber as informações do planejamento de vendas anual da empresa, começa a programar taxas de produção dos produtos, nos respectivos meses e semanas. Este líder de produção está realizando que tipo de planejamento?

- a) Planejamento estratégico.
- b) Planejamento tático.
- c) Planejamento comercial.
- d) Planejamento de longo prazo.
- e) Planejamento de capacidade de produção.

Questão 32

Uma clínica possui 4 funcionários e atende 80 pacientes por semana. Cada funcionário trabalha 20 horas por semana. Qual a produtividade de cada funcionário?

- a) 2 pacientes/hora.
- b) 1 paciente/hora.
- c) 3 pacientes/hora.
- d) 4 pacientes/hora.
- e) 8 pacientes/hora.

Questão 33

Produtividade é a razão entre o que é produzido por uma operação e o que é necessário para essa produção. São exemplos de indicadores de produtividade total, exceto:

- a) PIB.
- b) Volume de Produção/Conjunto Global de Insumos.
- c) Quantidade de clientes atendidos/Funcionário.
- d) Volume total de materiais recebidos.
- e) Volume total expedido.

Questão 34

A qualidade na operação está relacionada à conformidade dos produtos a partir das expectativas dos clientes. Sobre qualidade pode-se afirmar que:

- a) Os custos de reparo, por exemplo, em uma fábrica, tendem a ser mais baixos do que os de prevenção.
- b) A maioria das empresas não utiliza amostragem para checar qualidade e sim realizam checagem, a partir de gráficos de controle de grupos de produtos específicos.
- c) O controle estatístico do processo é usado, de forma pontual pelas empresas e é atribuído para a checagem de uma amostra de produtos ou serviço.
- d) Um funcionário desmotivado pode ser uma causa assinalável de desvio de qualidade.
- e) Nos gráficos de controle não tem como observar a extensão de possíveis variações.

Questão 35

Executivos de alto escalão são aqueles que têm uma grande importância estratégica para a empresa. Geralmente, o alto escalão abrange as posições de diretor, CEO, diretor de operações, diretor financeiro, diretor de marketing, diretor de finanças, etc. Sobre estes executivos é incorreto afirmar que:

- a) Eles têm maior responsabilidade sobre os negócios.
- b) Precisam construir uma cultura organizacional positiva a fim de alinhar interesses competitivos com os interesses dos colaboradores e de outros grupos afetados pela operação da empresa.
- c) Estão constantemente monitorando os ambientes interno e externo.
- d) Precisam fixar objetivos de médio prazo coerentes com os objetivos de longo prazo.
- e) Estabelecem a visão da empresa.

Questão 36

Teoria Clássica, no contexto, foi a Revolução Francesa em 1789, uma revolução burguesa e a Revolução Industrial no final do século XVIII, a Teoria Humanística surgiu na década de 1930 nos Estados Unidos, quando o país atravessava uma enorme recessão com a depressão econômica da época, que forçou as empresas a redefinirem seus conceitos de produtividade. Nestes termos, a teoria das relações humanas foi revolucionária já que:

- a) Mostrou que a produtividade dos funcionários era oriunda de aspectos controláveis pelos gestores.
- b) Mostrou que o nível de produção é resultante da integração social e não da capacidade física ou fisiológica do empregado.
- c) Afirmou que a empresa é, na verdade, uma organização social composta de diversos grupos sociais formais.
- d) O “conteúdo do cargo”, a especialização é a melhor forma de organização do trabalho.
- e) A organização desintegra grupos primários (família) e não forma uma outra unidade social.

- d) Dever de agir e dever de legislar.
- e) Dever de legislar e de promover.

Questão 40

A administração científica contribui para a eficiência operacional das empresas. Entre estas contribuições, destaca(m)-se:

- a) A divisão do trabalho e padronização.
- b) A identificação de fatores intrínsecos importantes para a produtividade do funcionário.
- c) A relevância do ambiente externo para as diretrizes organizacionais.
- d) A estrutura funcional.
- e) As principais funções gerenciais.

Questão 37

São contribuições da Teoria da Burocracia, exceto:

- a) Racionalidade nas decisões.
- b) Profissionalização.
- c) Caráter formal da comunicação.
- d) Caráter informal da organização.
- e) Publicidade das informações.

Questão 38

Os princípios de direito administrativo são mandamentos gerais que se aplicam a toda e qualquer situação, em maior ou menor medida. Sobre os princípios da administração pública, é válido afirmar que:

- a) O princípio da legalidade afirma que o Estado é resultado da vontade da coletividade. Por isso, o ato do administrador deve levar sempre em consideração os interesses de grupos específicos privados.
- b) O princípio da moralidade vincula-se com o princípio da razoabilidade, pelo qual os atos do administrador público devem ser adequados para se atingir a finalidade pública.
- c) O princípio da legalidade está relacionado à vontade individual do administrador.
- d) O princípio da publicidade está relacionado à disseminação das informações, somente, entre agentes públicos.
- e) O princípio da impessoalidade defende que o administrador está proibido de atuar em processos que envolvem interesses de parentes até o segundo grau.

Questão 39

Fazem parte dos deveres do administrador público:

- a) Dever de agir e dever da eficiência.
- b) Dever de vendas e dever da eficiência.
- c) Dever de prestar contas e dever da promoção do seu trabalho.